

## Лицензионное соглашение

Уважаемый Пользователь!

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – **Соглашение**) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «**КЛИЕНТ ПЛЮС**» (далее – **Лицензиар**) и Пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом) (далее – **Пользователь**) Программы для ЭВМ «**klient-plus**» (далее – **Сайт**). Сайт доступен в сети Интернет по адрес <http://klient-plus.com/>, и представляет собой программу для ЭВМ в виде торговой онлайн-площадки (маркетплейс), которая позволяет клиентам размещать заказы на юридические услуги и искать юристов (исполнителей услуг), а юристам находить клиентов и оказывать юридические услуги, в том числе в режиме онлайн, а также самая полная и достоверная база объявлений по аренде и продаже объектов недвижимости без посредников. Проверенные объявления от собственников, регулярное пополнение базы новыми объектами. На сайте представлено большое разнообразие жилой и нежилой недвижимости — от городских квартир до загородных домов, земельных участков и коммерческих объектов недвижимости. Все объявления проходят ручную модерацию на соответствие описания, фотографий и адреса объекта.

Перед началом использования Сайта и входящего в него программного обеспечения внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. С момента как Пользователь начинает использовать Сайт/его отдельные функции, либо прошел процедуру регистрации, Соглашение вступает в силу, а Пользователь считается принявшим условия Соглашения, а также условия всех указанных ниже документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, вы не можете использовать Сайт.

К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

### **Терминология**

**Пользователь** — посетитель Сайта, который начал использовать Сайт/его отдельные функции, либо прошел процедуру регистрации в качестве Клиента или Специалиста.

**Специалист** — Пользователь, зарегистрированный на Сайте с типом аккаунта (учетной записи) юристы и риэлторы.

**Клиент** — Пользователь, зарегистрированный на Сайте с типом аккаунта “клиент”.

**Лицензиар (или Администрация)** — Общество с ограниченной ответственностью «**КЛИЕНТ ПЛЮС**», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, ИНН 6504004887, ОГРН 1076504002519, зарегистрированное по адресу: 694020, Сахалинская область, город Корсаков, ул. Советская, д. 36, и обладающее необходимыми правами на предоставление Пользователю права использования Сайта.

### **1. Статус Пользовательского соглашения**

Настоящее Лицензионное соглашение - Пользовательское соглашение разработано Администрацией Сайта и определяют условия использования и развития Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Действия Пользовательского

соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Сайта Пользователю услуг по использованию Сайта и его сервисов (далее – Услуги). Помимо настоящего Пользовательского соглашения, к соглашению между Пользователем и Администрацией Сайта относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов Сайта и размещенные в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом.

Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Пользовательского соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

## 2. Статус Сайта klient-plus.com

**2.1.** Сайт klient-plus.com является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://klient-plus.com/>

**2.2.** Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <http://klient-plus.com/> принадлежат Администрации Сайта. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Настоящим Соглашением установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям Сайта и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации Сайта.

**2.4.** Администрация Сайта предоставляет зарегистрированным Пользователям право использования функционала Сайта с целью организации взаимодействия между Клиентом и Специалистом, в том числе оказания Специалистом услуг юридического и/или риэлтерского характера Клиенту. Администрация Сайта имеет право устанавливать различные размеры оплаты за предоставление указанного права для различных Пользователей.

**2.5.** Используя программное обеспечение Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что некоторые бесплатные консультации могут быть предоставлены ему в автоматическом режиме с использованием программного обеспечения на основе технологий машинного обучения и нейронных сетей (далее — Программное обеспечение). Текст консультации, являющийся результатом работы Программного обеспечения, носит информационный характер.

**2.6.** Программное обеспечение, указанное в п. 2.5 настоящего Соглашения, предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация сайта не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного обеспечения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Программного обеспечения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность оказанных с его помощью консультаций, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

**2.7.** Администрация Сайта не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программного обеспечения и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программного обеспечения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программного обеспечения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

### **3. Администрация Сайта klient-plus.com**

**3.1.** Обращения, предложения, претензии и иные запросы физических и юридических лиц к Администрации Сайта, связанные с настоящим Соглашением или работой Сайта, а также запросы уполномоченных государственных органов могут быть направлены на почтовый адрес: 694020, Сахалинская область, город Корсаков, ул. Советская, д. 36, или на электронный адрес klient.plus.sakh@gmail.com.

**3.2.** В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта.

**3.3.** Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, логотипов, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, логотипов, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

**3.4.** Отношения, возникающие в рамках данного Соглашения между Администрацией Сайта и Специалистом, зарегистрированным на Сайте, не являются трудовыми. Администрация Сайта не может рассматриваться как работодатель по отношению к зарегистрированным на сайте Специалистам в смысле статьи 20 Трудового кодекса Российской Федерации. Данное Пользовательское соглашение не является публичной офертой на заключение трудовых отношений.

### **4. Регистрация Пользователя на Сайте**

**4.1.** Для того чтобы воспользоваться Сайтом Клиент Плюс, Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации и в Личном Кабинете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию или у Администрации есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и ограничить Вас в использовании некоторого функционала Сайта. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать подтверждения Вами данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь соответствующие последствия.

**4.2.** Пользователь обязан по запросу Администрации Сайта предоставлять документы, подтверждающие правовой статус Пользователя и данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте. В случае непредоставления или предоставления не всех подтверждающих документов Пользователем Администрация Сайта вправе отказать в регистрации на Сайте или зарегистрировать по иному виду (типу) регистрации, отличному от заявленной Пользователем при регистрации.

**4.3.** Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно на своей персональной странице. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Услуг Пользователю. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

## **5. Финансовые отношения**

**5.1** Платные сервисы, оказываемые Сайтом частным лицам и организациям, регулируются настоящим соглашением.

**5.2** Администрация Сайта не является представителем ни Клиентов, публикующих на Сайте свои вопросы, запрашивающих персональную консультацию ни Специалистов, отвечающих на вопросы или персональные консультации, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими.

**5.3** При возникновении спорных ситуаций, Администрация сайта берет на себя роль Арбитража и решает вопрос в пользу клиента или специалиста после полного рассмотрения спорной ситуации.

**5.4.** Администрация сайта предоставляет Клиентам широкие гарантии качества, конфиденциальности и безопасности.

При этом, гарантия на возврат денежных средств за услугу предоставляется Клиентам только один раз. В остальных случаях, запросы на возврату денежных средств за услугу, качеством которой Клиент не удовлетворен, рассматриваются Администрацией в индивидуальном порядке. Такие запросы от клиентов удовлетворяются, если Администрация посчитает, что услуга была оказана ненадлежащего качества, содержит юридическую ошибку, либо были допущены иные нарушения при оказании услуги.

**5.5.** Специалист, зарегистрированный на Сайте, самостоятельно и независимо определяет стоимость оказываемых Клиентам услуг и соглашается с оплатой в пользу Администрации Сайта фиксированной части от суммы оказанных Клиентам Услуг. Размер этой части определяется в процентном отношении и устанавливается индивидуально для каждого Специалиста, но если не оговорено иное, по умолчанию считается равным тридцати процентам от стоимости каждой услуги, оказанной Специалистом Клиенту с использованием функционала Сайта.

**5.6.** Оплата услуг, оказываемых на Сайте Специалистом, производится Клиентами через расчетно-банковский сервис, предоставляемый третьими лицами. Администрация Сайта не является источником выплат по отношению к Специалисту в смысле статьи 11 Налогового кодекса Российской Федерации. Администрация сайта не является налоговым агентом Специалиста в рамках отношений, возникающих на основании настоящего Соглашения.

## **6. Условия об интеллектуальных правах**

**6.1.** Исключительные права на Контент, размещенный на Сайте.

**6.1.1.** Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки (ранее и далее — Контент), являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей Сайта и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

**6.1.2.** Кроме случаев, установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

**6.1.3.** Пользователь, размещая на Сайте принадлежащий ему на законных основаниях Контент (в том числе, но не ограничиваясь, тексты юридических вопросов, юридических консультаций, договоров), предоставляет другим пользователям неисключительное право на его использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

**6.1.4.** Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех

знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

**6.1.5.** Кроме своего собственного Контента, Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

**6.1.6.** Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящих Правилах или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

**6.1.7.** Если иное явным образом не установлено в настоящих Правилах, ничто в настоящих Правилах не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

**6.2.** Ответственность за нарушение исключительных прав.

**6.2.1.** Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.2.** Администрация Сайта может, но не обязана, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Администрации, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

**6.2.3.** Размещая свой Контент на Сайте, Пользователь передает Администрации право делать копии своего Контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского Контента на Сайте.

**6.2.4.** Размещая свой Контент (в том числе, но не ограничиваясь, тексты юридических вопросов, юридических консультаций, договоров) в любой части Сайта, Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации бессрочное неисключительное право на его использование путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей Сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей Администрация может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Пользователя в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

**6.3.** Сайты и Контент третьих лиц.

**6.3.1.** Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.3.2.** Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на

сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

**6.3.3.** Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и(или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Администрации.

**6.3.4.** Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации.

**6.3.5.** Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящие Правила более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

## **7. Заключительные положения**

**7.1** В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Пользователя Сайтом, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких Пользователей.

**7.2** В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя (работников Пользователя) другими пользователями Сайта, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких Пользователей.

**7.3.** Рассмотрение вопросов Пользователей, связанных с платежами по банковским картам, осуществляет [klient.plus.sakh@gmail.com](mailto:klient.plus.sakh@gmail.com).